

SERVICIUL DE INFORMAȚII ȘI SECURITATE
AL REPUBLICII MOLDOVA



GHID

PRIVIND PROTECȚIA ANTITERORISTĂ A INFRASTRUCȚURII CRITICE DIN SECTORUL TRANSPORTURI



OBLIGAȚIILE CONDUCĂTORULUI OBIECTIVULUI

1. Să identifice și să elimine eventuale vulnerabilități de insecuritate la obiectiv;
2. Să realizeze măsuri de protecție antiteroristă a obiectivului, cu o ulterioară evaluare a impactului acestora;
3. Să elaboreze și implementeze instrucțiuni interne de protecție antiteroristă (coordonate preliminar cu CAT al SIS)
4. Să asigure implementarea procedurilor de acces-control securizat la obiectiv și dotarea cu tehnică modernă de pază și protecție a acestuia;
5. Să asigure verificarea periodică a încăperilor și teritoriului obiectivului;
6. Să asigure funcționarea sistemelor de pază;
7. În cazul oferirii spațiilor obiectivului în locațiune/arendă, să specifice în contract dreptul de a efectua verificări de securitate;
8. Să asigure nedivulgarea principiilor/particularităților funcționării sistemelor de pază, cu instruirea/atenționarea personalului în acest sens;
9. Să asigure respectarea regimului de pază la obiectiv de către angajații acestuia;
10. Să asigure planificarea în bugetul propriu resurse pentru organizarea și desfășurarea activităților specifice în domeniul protecției antiteroriste a infrastructurii critice;
11. Să efectueze sistematic instruirii și verificări a personalului de pază;
12. Să selecteze minuțios și să verifice persoanele care sunt antrenate în paza obiectivului;

13. Să coordoneze cu CAT al SIS, candidaturile conducătorilor subdiviziunilor responsabile de asigurarea securității/pazei obiectivelor;

14. Să verifice persoanele antrenate în executarea lucrărilor de reparație a obiectivului;

15. Să excludă posibilitatea pătrunderii neautorizate a persoanelor pe teritoriul obiectivului;

16. Să asigure colaborarea eficientă cu organele cu competențe în lichidarea situațiilor excepționale;

17. Să amenajeze în incinta stațiilor și punctelor de staționare a transportului panouri informative cu referire la cultura de securitate antiteroristă.

OBLIGAȚIILE PERSONALULUI/SERVICIULUI DE PAZĂ

1. Să raporteze imediat conducătorului despre persoanele care sunt interesate de planul obiectivului și sistemul de securitate al acestuia (colectează informații despre obiectiv);

2. Să nu accepte recepționarea/păstrarea obiectelor/bunurilor de la persoanele terțe, cu excepția serviciilor autorizate prestate în acest sens;

3. Să raporteze conducătorului despre automobile suspecte amplasate în apropierea obiectivului și cele care staționează o perioadă îndelungată;

4. Să efectueze controlul permanent al unităților de transport, al punctelor de intrare/ieșire pe/de pe teritoriul obiectivului;

5. În cazul declanșării situațiilor de criză teroristă, să întreprindă măsuri de minimizare a riscurilor pentru persoanele aflate pe teritoriul obiectivului, să solicite autorităților responsabile suportul necesar și să întreprindă măsurile ce se impun.

INDICI DE PREGĂTIRE A UNUI EVENTUAL ATENTAT TERORIST

Orice atentat terorist înainte de a fi efectuat, trece prin faza de pregătire.

Cunoașterea indicilor ce denotă pregătirea acestuia, vă va face mai vigilenți și va contribui la prevenirea și combaterea pericolelor provocate de un eventual act terorist:

- 1) Fotografierea sau filmarea obiectivelor infrastructurii critice din sectorul transporturi de către persoane care manifestă un comportament suspect (în continuare Obiective);
- 2) Staționarea îndelungată și nejustificată a unor mijloace de transport suspecte în apropierea obiectivelor;
- 3) Documentarea, inclusiv foto/video a obiectivelor și căile de acces către acestea de către persoane neautorizate;
- 4) Prezența persoanelor care manifestă interes neargumentat față de obiectiv (regimul de lucru și circulație, paza, numărul de angajați, regimul de trecere, etc.);
- 5) Descărcarea de către persoane suspecte a unor materiale, recipiente din unitățile de transport și plasarea lor în apropierea obiectivului, traseelor, căilor ferate, etc.;
- 6) Prezența unor bagaje lăsate fără supraveghere sau a altor obiecte suspecte pe teritoriul obiectivului (genți, pachete, cutii etc.);
- 7) Alți indici de comportament dubios.

INDICI DE IDENTIFICAREA UNUI EVENTUAL TERORIST

Fiți precauți la locul de muncă și atrageți atenția asupra persoanelor suspecte care:

- 1) Încearcă să se contopească în mulțime;
- 2) Evită să nimerească în vizorul colaboratorilor de poliție, serviciilor de pază;
- 3) Vestimentația nu corespunde condițiilor meteo;
- 4) Evită contactul vizual;
- 5) Evită deplasarea în raza sistemelor de supraveghere video (își ascunde fața, se deplasează în urma persoanelor mai înalte etc.).

RECOMANDĂRI PRACTICE ÎN CAZUL LUĂRII DE OSTATICI

În cazul luării de ostatici, urmează a fi întreprinse următoarele măsuri:

1. Părăsirea zonei/spațiului supuse pericolului. De regulă, posibilitatea de a părăsi locul atentatului există numai în primele clipe de după săvârșire a actului terorist;
2. Anunțarea imediată a autorităților publice abilitate în combaterea terorismului, a altor organe de drept. Se interzice purtare de negocieri din proprie inițiativă;
3. Evitarea opunerii de rezistență și a situațiilor de contradicție chiar dacă există convingerea de superioritate. În rândul ostaticilor, ar putea fi complici ai teroriștilor disponibili să aplice armele de foc sau să pună în funcțiune dispozitive explozive;
4. Evitarea stării de panică pentru a nu provoca teroriștii la acțiuni nechibzuite și păstrarea calmului, până la finalizarea negocierilor.



5. Executarea cerințelor teroriștilor, dacă ele nu cauzează prejudicii vieții și sănătății ostaticilor;
6. Dacă în calitate de ostatici sunt luați și copii, se recomandă ca adulții să rămână alături de ei pentru a-i liniști.
7. Evitarea aruncării obiectelor de primă necesitate (medicamente, ochelari etc.);
8. Observarea și memorizarea informațiilor detaliate despre teroriști (efectivul numeric, armele din dotare, portretul verbal, naționalitatea, particularitățile vocii și alte date ce ar prezenta interes pentru organele de drept), în scopul facilitării ulterioarelor acțiuni de investigație (urmărire penală);
9. Îndepărtarea de la geamuri, acordând lunetiștilor posibilitatea de ținti-re, culcarea pe podea, ascunderea, păstrarea stării de imobilitate, până la eliberarea finală. Se interzice deplasarea rapidă în direcția persoanelor care participă la operația antiteroristă și luarea în mâini a armei ce aparține teroriștilor, pentru a nu se admite confundarea cu teroriștii;
10. Executarea tuturor dispozițiilor și părăsirea imediată a încăperii, în conformitate cu indicațiile conducerii grupului operativ, deoarece există posibilitatea declanșării unei eventuale explozii;
11. Comunicarea ulterioară a datelor de identitate conducătorului grupului operativ

RECOMANDĂRI PENTRU CETĂȚENII REPUBLICII MOLDOVA AFLAȚI ÎN STRĂINĂTATE, ÎN CAZ DE PERICOL TERORIST

1. Înainte de a vizita vreo țară, informați-vă asupra avertismentelor de călătorie din partea Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene (MAEIE);
2. Anunțați rudele, prietenii despre călătoria dumneavoastră, locul aflării și datele de contact;
3. Notați-vă telefoanele de contact ale misiunilor diplomatice și secțiilor consulare ale Republicii Moldova din străinătate și ale Centrului de Apel al MAEIE, pentru a-i contacta, în cazul în care aveți nevoie;
4. În cazul în care vă deplasați cu mijlocul de transport personal, nu se recomandă, îndeosebi, în apropierea punctelor de trecere a frontierei, să transportați persoane străine sau bagaje și alte obiecte, la solicitarea acestora (cu excepția serviciilor autorizate prestate în acest sens);
5. Urmăriți comunicatele mijloacelor de informare în masă din țara de ședere;

RECEPȚIONAREA AMENINȚĂRILOR ANONIME CU CARACTER TERORIST, PRIN TELEFON

În cazul recepționării prin telefon a amenințării anonime cu caracter terorist, se întreprind următoarele măsuri:

1. Înregistrarea numărului de telefon al interlocutorului, ora recepționării mesajului și durata discuțiilor;
2. Înregistrarea discuției, dacă aparatul telefonic este dotat cu funcția corespunzătoare. În caz contrar, se cere memorizarea conținutului și caracterul conversației, care se fixează și, ulterior, se transmite Ministerului Afacerilor Interne și Serviciului de Informații și Securitate al Republicii Moldova;



<https://antiteror.sis.md>

3. Se stabilesc: sexul persoanei, particularitățile și timbrul vocii (sever, calm, bine dispus, nedeslușit); modul de exprimare (rapid, lent); pronunțarea silabelor (deslușit, gângăvit, peltic, cu accent sau dialect); caracterul discuției (compătimitoare, prietenoasă, ridicolă, necenzurată); fonul sunetului (zgomot provocat de mijloace de transport, aparataj electrocasnic etc.) și caracterul apelului recepționat (local sau interurban).

4. Interlocutorului i se adresează întrebări de genul: unde, cui se adresează, ce număr apelează? Care sunt cerințele înaintate? Discută în calitate de mediator sau reprezintă un grup de persoane? În ce condiții poate fi reluată legătura? Cine este necesar a fi informat despre apelul recepționat?

5. Se sesizează imediat administrația și organele de drept (112);

6. Din momentul ce au fost informate organele de drept (despre situația creată), se asigură evacuarea pasagerilor din transport și interzicerea accesului până la sosirea reprezentanților organelor de drept. În momentul sosirii grupurilor operative ale MAI, Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, este necesar de a raporta situația și de a transmite dirijarea către șeful grupului operativ, acționându-se conform indicațiilor acestuia.

RECEPȚIONAREA AMENINȚĂRILOR ANONIME CU CARACTER TERORIST

În cazul recepționării amenințărilor anonime cu caracter terorist în formă scrisă, se întreprind următoarele măsuri:

1. Păstrarea și transmiterea materialelor anonime în adresa organelor de drept;

2. Din momentul primirii unor astfel de materiale, se recomandă a se da dovadă de un comportament precaut, după posibilitate, plasarea acestora într-un plic nou fără a lăsa pe ele amprente digitale;



<https://antiteror.sis.md>

3. Preliminar deschiderii, se verifică vizual conținutul plicului;
4. Dacă mesajul anonim a sosit în plic, deschiderea lui se efectuează atent, retezându-se marginea cu foarfecile;
5. Este interzisă extinderea numărului de persoane care au luat cunoștință de conținutul mesajului anonim;
6. Se interzice de a se face notițe pe mesajele anonime, a se sublinia sau încercui puncte aparte în text, a se scrie rezoluții și indicații.

Orice persoană este obligată să ofere reprezentanților autorităților competente în prevenirea și combaterea terorismului, toate informațiile de care dispune cu privire la situația creată.

antiteror.sis.md

DEPISTAREA OBIECTELOR SUSPECTE

Acțiunile recomandate pentru angajații serviciului pază

În cazul depistării unui obiect suspect, se întreprind următoarele acțiuni:

Confirmarea informației	În scopul verificării informației privind amplasarea unui obiect suspect este necesar de întreprins următoarele acțiuni:
	· asigurați-vă dacă obiectul suspect este plasat intenționat sau a fost uitat de un pasager;
	· atrageți atenția dacă obiectul suspect (geantă, cutie, etc.) nu dispune de cabluri, butoane vizibile, etc;
	· încercați să identificați, după posibilitate, proprietarul obiectului suspect.
Izolarea obiectului	· nu atingeți și nu schimbați amplasarea obiectului suspect!
	· restricționați accesul persoanelor în zona de pericol la distanța de 50 - 100 de metri! · asigurați evacuarea persoanelor!
Anunțarea urgentă a Serviciului 112	· informați administrația obiectivului despre apariția obiectului suspect;
	· nu folosiți stațiile radio, telefoanele mobile la distanța mai mică de 15 metri de la obiectul suspect.
Mentineți zona de pericol	· asigurați evacuarea persoanelor la o distanță maximă de la obiectul suspect;
	· informați reprezentanții organelor de drept despre toate circumstanțele situației create.

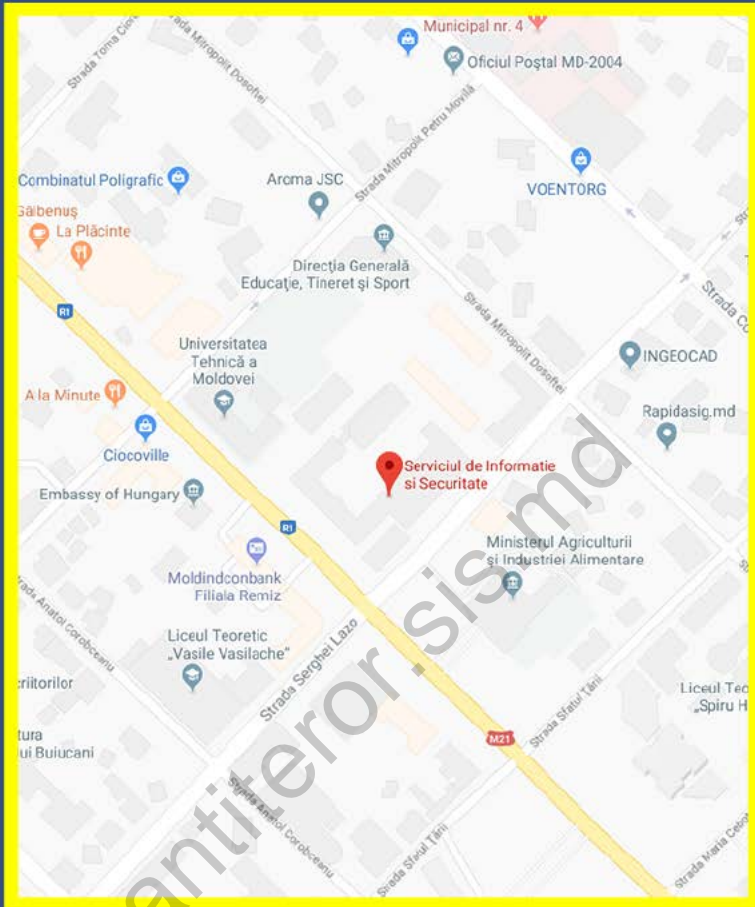
PROCEDEELE DE MASCARE A SUBSTANTELOR EXPLOZIBILE

! Obiectul poate fi de orice formă



METODELE AMPLASĂRII DISPOZITIVELOR EXPLOZIVE PE TERITORIUL OBIECTIVULUI

- parcarea autovehiculelor minate în apropierea obiectivului;
- mascarea dispozitivelor explozive sub diferite obiecte (genți cu fundul dublu, aparate de fotografiat și video, casetofon, jucării, suvenire, etc.) și livrarea lor la obiectiv;
- expedierea prin poștă a scrisorilor-capcană, florilor, cadourilor etc.;
- pătrunderea legendară pe teritoriul obiectivului;
- transmiterea dispozitivelor explozive prin terțe persoane contra unei recompense;



**Centrul Antiterorist al SIS al RM
MD-2004, Chișinău, Republica Moldova
bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 166
<https://antiteror.sis.md>
antiteror@sis.md**

Ghidul a fost realizat de Centrul Antiterorist al Serviciului de Informații și Securitate al Republicii Moldova și conține o serie de recomandări practice privind căile și modalitățile de contracarare a eventualelor amenințări teroriste, precum și niște reguli de comportament ale căror respectare va contribui la asigurarea siguranței cetățenilor atât pe teritoriul țării, cât și în afara hotarelor ei.