



**SERVICIUL DE INFORMAȚII
ȘI SECURITATE
AL REPUBLICII MOLDOVA**

**GHID DE ORGANIZARE
ȘI ASIGURARE A MĂSURILOR
DE PROTECȚIE ANTITERORISTĂ
LA OBIECTIVELE DE
MARE AGLOMERARE**



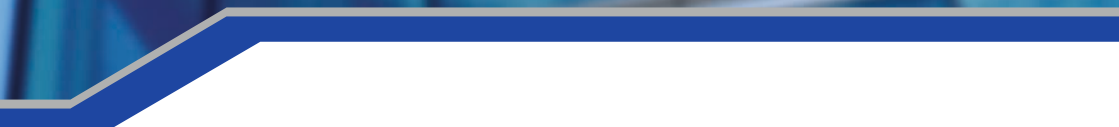
INTRODUCERE

Ghidul de organizare și asigurare a măsurilor de protecție antiteroristă la obiectivele de mare aglomerare este un produs al Centrului Antiterorist al Serviciului de Informații și Securitate al Republicii Moldova.

Materialul informativ este destinat administrației și personalului obiectivelor de mare aglomerare și conține recomandări în caz de săvârșire a actelor teroriste sau altor infracțiuni cu caracter terorist.

Ghidul prevede măsuri de organizare și asigurare a acțiunilor de protecție antiteroristă la obiectivele menționate și poate servi ca bază pentru elaborarea actelor normative interne privind problematica vizată.

În conformitate cu prevederile legislației în vigoare, eficiența măsurilor de protecție antiteroristă la obiectivele de mare aglomerare poate fi evaluată de către Centrul Antiterorist prin intermediul unor teste antiteroriste.



ORGANIZAREA MĂSURILOR DE SECURITATE LA OBIECTIVELE DE MARE AGLOMERARE

Obiectivele de mare aglomerare (mall-uri, restaurante, centre de agrement, săli de concert, campusuri, stadioane, aeroporturi, gări etc.) tot mai des sunt vizate de către entitățile teroriste în calitate de țintă pentru comiterea atentatelor (luări de ostatici, atacuri armate, explozii etc.).

Astfel, în vederea prevenirii și neadmiterii unor eventuale situații de criză teroristă la aceste obiective, asigurării securității și minimizării riscurilor pentru viața și sănătatea angajaților și vizitatorilor acestora, se impune necesitatea organizării și eficientizării mecanismelor de protecție, pază și reacție.

RECOMANDĂRI GENERALE

- ▶ organizarea eficientă a monitorizării video în incinta obiectivului de mare aglomerare și în zonele adiacente (căile de acces, parări);
- ▶ elaborarea planului de pază și asigurare a securității la obiectiv;
- ▶ desemnarea persoanei/lor responsabile de asigurarea securității la obiectiv;

- ▶ planificarea și realizarea instruirilor periodice (cu posibila antrenare a specialiștilor din cadrul autorităților competente) ale angajaților obiectivului cu privire la regulile de comportament și acțiunile în situații de criză;
- ▶ verificarea periodică (de sine stătător sau de comun cu organele competente) a mecanismului de reacție la eventuale situații de criză (exerciții, simulări, teste etc.).



AMENINȚARE TERORISTĂ CU BOMBĂ

În cazul iminenței unui atentat terorist precum și a situațiilor care pun în pericol viața și sănătatea vizitatorilor și personalului obiectivelor de mare aglomerație, administrația va întreprinde măsurile necesare de evacuare a persoanelor, fortificare a pazei obiectivului și blocare a zonelor de pericol.

Persoanele responsabile vor asigura interacțiunea și suportul necesar autorităților competente.

În cazul recepționării amenințărilor anonime cu caracter terorist se întreprind următoarele măsuri:

- ▶ înregistrați/memorați numărul de telefon al interlocutorului, ora recepționării mesajului și durata discuțiilor;
- ▶ rețineți conținutul și caracterul conversației;
- ▶ încercați să stabiliți sexul persoanei care sună, particularitățile și timbrul vocii (sever, calm, nedeșluit); modul de exprimare (rapid, lent); pronunțarea silabelor (deslușit, gângăvit, peltic, cu accent sau dialect); fondalul sunetului (zgomot provocat de mijloace de transport, aparataj electrocasnic etc.);
- ▶ pentru a obține mai multe informații adresați interlocutorului întrebări de genul: la ce număr apelează, care sânt cerințele înaintate, care ar fi momentul posibilei detonări, discută în calitate de mediator sau reprezintă un grup de persoane?;
- ▶ după încheierea convorbirii, informați neîntârziat paza/administrația obiectivului/organele de drept și transmiteți mesajul primit/conținutul discuției.



ADMINISTRAȚIA ȘI ANGAJAȚII SERVICIULUI DE PAZĂ A OBIECTIVULUI SUNT OBLIGAȚI:

- ▶ să informeze de urgență, după primirea amenințării cu bombă, autoritățile competente: Serviciul 112, Serviciul de Informații și Securitate (SIS) la numărul de telefon 022-234-532;
- ▶ să organizeze evacuarea personalului și vizitatorilor obiectivului;
- ▶ să fortifice paza obiectivului, acordând o atenție deosebită la apariția persoanelor/situațiilor suspecte pe teritoriul și în apropierea acestuia;
- ▶ să întreprindă măsuri de izolare a zonei de pericol în cazul depistării unui obiect suspect sau lăsat fără supraveghere (se interzice strict întreprinderea oricăror acțiuni de schimbare a amplasării, scoatere a obiectului suspect din edificiu, aruncarea, dezamorsarea acestuia etc.);
- ▶ să asigure accesul și însoțirea angajaților MAI și SIS pe teritoriul și încăperile obiectivului cu raportarea detaliilor incidentului;
- ▶ să convoace specialiști din cadrul obiectivului care ar putea acorda suport organelor de drept la fața locului;

PERSONALUL OBIECTIVULUI ESTE OBLIGAT:

- ▶ să execute indicațiile administrației / serviciilor de pază ale obiectivului,
- ▶ să examineze atent locul de muncă în vederea depistării obiectelor suspecte/lăuate fără supraveghere;
- ▶ să anunțe imediat conducerea obiectivului sau paza în cazul depistării unui obiect suspect;
- ▶ să părăsească localul cu respectarea procedurilor și planurilor interne sau indicațiilor administrației/serviciilor de pază a obiectivului în cazul primirii semnalului de evacuare;
- ▶ să acorde suport reprezentanților organelor de drept, sosiți la fața locului.

**ORICE PERSOANĂ ESTE OBLIGATĂ SĂ OFERE REPREZENTANȚILOR
AUTORITĂȚILOR COMPETENTE ÎN COMBATAREA TERORISMULUI
TOATE INFORMAȚIILE DE CARE DISPUNE CU PRIVIRE LA SITUAȚIA CREATĂ.**



DEPISTAREA OBIECTELOR SUSPECTE / PRODUCEREA UNEI EXPLOZII

În cazul depistării pe teritoriul obiectivului sau în proximitatea acestuia a obiectelor suspecte/lăsate fără supraveghere sau producerii unei explozii, administrația și angajații serviciului de pază a obiectivului sunt obligați:

- ▶ să evalueze situația (ora și locul depistării obiectului suspect sau producerii exploziei, numărul de victime);
- ▶ să informeze de urgență autoritățile competente: Serviciul 112, Serviciul de Informații și Securitate (SIS) la 022-234-532, indicând adresa, circumstanțele și timpul depistării obiectului suspect, alte detalii importante;
- ▶ să fortifice paza obiectivului, acordând o atenție deosebită la apariția persoanelor suspecte pe teritoriul obiectivului și în apropierea acestuia;
- ▶ să întreprindă măsuri de izolare a locului depistării obiectului suspect/lăsat fără supraveghere (50-100 metri) (exteriorul obiectului poate să nu corespundă destinației sale directe și ar putea conține elemente explozive și/sau ar putea crea pericol de contaminare toxică, biologică sau radioactivă);
- ▶ să identifice, după posibilitate, proprietarul obiectului sau grupului de obiecte suspecte/lăsate fără supraveghere;
- ▶ să interzică angajaților utilizarea aparatelor de telefonie mobilă și stațiilor radio în apropierea obiectului suspect;
- ▶ să asigure blocarea zonei producerii exploziei și să acorde primul ajutor medical victimelor;
- ▶ să organizeze evacuarea vizitatorilor și personalului, asigurând deconectarea aparatelor electrice și echipamentelor electronice;
- ▶ să asigure accesul și însoțirea angajaților MAI și SIS pe teritoriul și încăperile obiectivului cu menționarea detaliilor incidentului și măsurilor întreprinse, acționând ulterior conform indicațiilor acestora.



În cazul depistării unui obiect sau a unui grup de obiecte suspecte, SE INTERZICE:

- ▶ punerea acestuia în funcțiune, utilizarea practică, schimbarea poziției și deplasarea în spațiu;
 - ▶ plasarea acestuia în buzunar sau servietă, scoaterea obiectului sau a grupului de obiecte din ambalajul în care se află, îmbinarea sau separarea acestora;
 - ▶ îngroparea, aruncarea în bazine acvatice sau în sistemul de canalizare;
 - ▶ neutralizarea de sine stătător a obiectului sau grupului de obiecte suspecte;
 - ▶ utilizarea echipamentelor electronice și de telefonie mobilă în apropierea acestora.
- Personalul obiectivului este obligat:
- ▶ să anunțe imediat administrația și agenții de pază despre depistarea obiectelor suspecte la locul de muncă;
 - ▶ să deconecteze aparatele electronice și de telefonie mobilă;
 - ▶ să execute indicațiile administrației obiectivului sau a angajaților serviciului de pază.
- 



ATAK TERORIST ARMAT/ LUARE DE OSTATICI

În cazul unui atac armat sau luării de ostatici la un obiectiv de mare aglomerare, administrația și angajații serviciului de pază ale obiectivului sunt obligați:

- ▶ să interzică accesul vizitatorilor și angajaților în zona producerii atacului;
- ▶ să informeze de urgență autoritățile competente: Serviciul 112, Serviciul de Informații și Securitate (SIS) la numărul de telefon 022-234-532;
- ▶ să evite acțiunile care ar provoca infractorii la utilizarea armelor;
- ▶ să organizeze evacuarea de urgență a vizitatorilor și a personalului;
- ▶ să nu inițieze negocieri cu teroriștii din propria inițiativă;
- ▶ să evalueze situația în scopul acumulării informațiilor despre incident (numărul de infractori, armele din dotare, aspectul fizic, naționalitatea, particularitățile vocii și alte date ce ar prezenta interes pentru organele de ocrotire a normelor de drept);
- ▶ să raporteze despre situația creată și măsurile întreprinse la sosirea angajaților MAI și SIS, acționând ulterior conform indicațiilor acestora.

Personalul obiectivului

- ▶ evită acțiunile care ar provoca infractorii la utilizarea armelor;
- ▶ anunță organele de ocrotire a normelor de drept despre situația creată, dacă este posibil (în cazul lipsei amenințării pentru sine și ceilalți).



DACĂ AȚI DEVENIT OSTATIC:

- ▶ nu intrați în panică, părăsiți zona de pericol sau ascundeți-vă, baricadând calea de acces în locul unde vă aflați, îndepărtați-vă de la geamuri/uși. De regulă, posibilitatea de a părăsi locul atentatului există numai în primele clipe după săvârșirea actului terorist;
- ▶ anunțați imediat autoritățile competente;
- ▶ setați telefonul la modul silențios (fără sunet sau vibrație), dacă vă aflați în clădire;
- ▶ acordați primul ajutor medical persoanelor rănite;
- ▶ evitați opunerea de rezistență și situațiile de contradicție cu atacatorii, chiar dacă există convingerea de superioritate.

- În rândul ostaticilor ar putea fi complici ai teroriștilor disponibili să aplice armele de foc sau să pună în funcțiune dispozitive explozibile;
- ▶ executați cerințele teroriștilor, dacă ele nu cauzează prejudicii vieții și sănătății ostaticilor;
 - ▶ rămâneți alături de copii pentru a le asigura starea de liniște;
 - ▶ acumulați, memorizați informații detaliate despre teroriști (numărul atacatorilor, armele utilizate, aspectul fizic, particularitățile vocii și alte date ce ar prezenta interes pentru organele de ocrotire a normelor de drept);
 - ▶ nu luați în mână arme sau muniții ce aparțin teroriștilor pentru a nu fi confundați cu atacatorii.



RECOMANDĂRI PENTRU SERVICIILE DE PAZĂ ALE OBIECTIVULUI

Indici de identificare a persoanelor suspecte

Fiți precauți și atrageți atenția asupra persoanelor care:

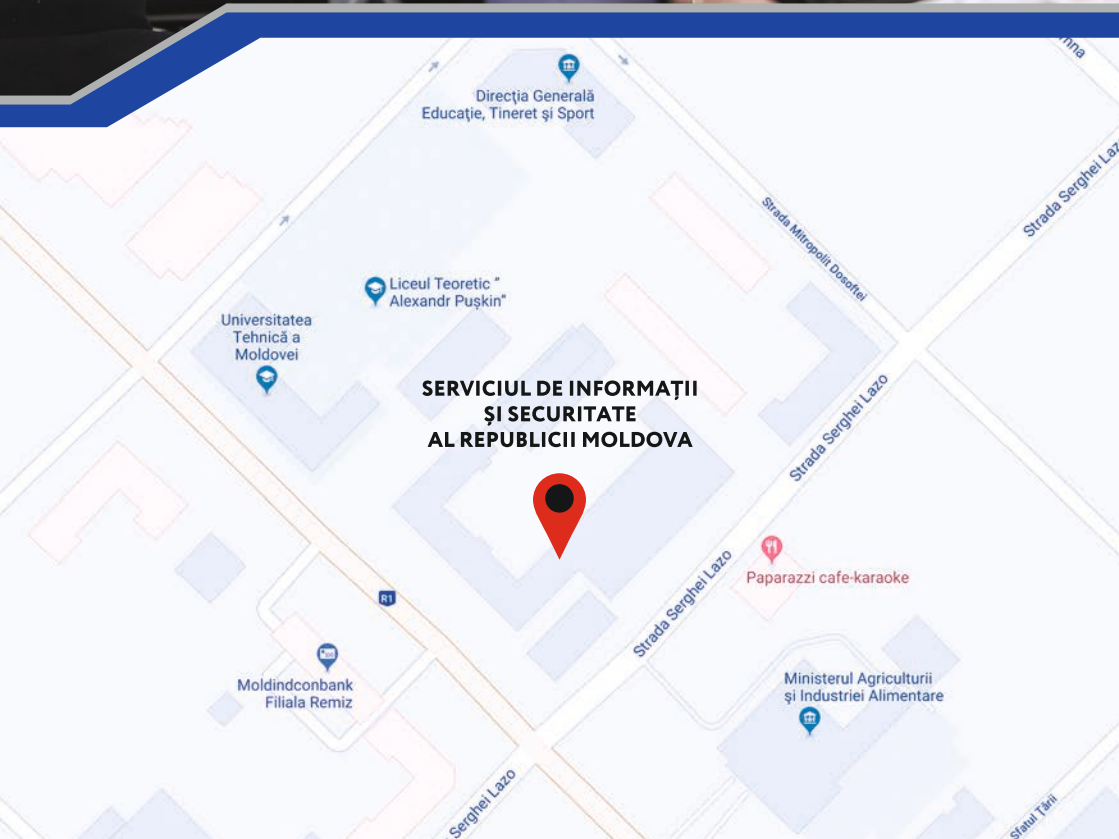
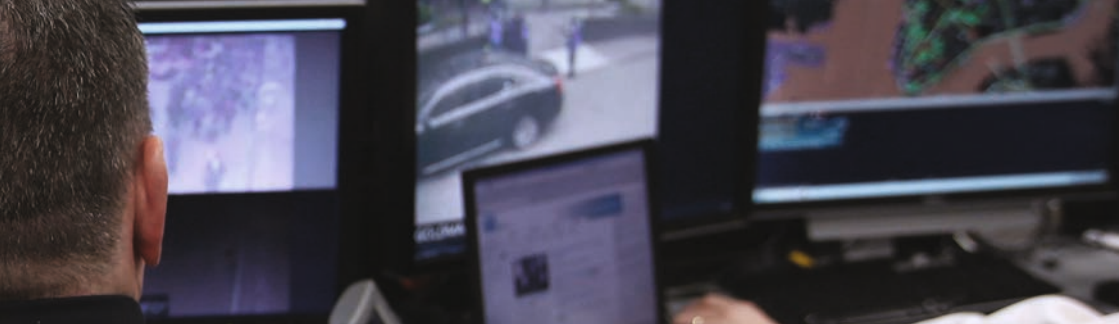
- ▶ încearcă să se piardă în mulțime;
- ▶ evită să intre în vizorul angajaților de poliție, securitate și ai serviciilor de pază;
- ▶ se ascund de sistemele video de supraveghere (își ascund fața, merg în urma persoanelor mai înalte ș.a.);
- ▶ sunt precauți cu gențile lor, le strâng în brațe sau dispun de bagaje mari;
- ▶ poartă haine necorespunzătoare timpului (îndeosebi, vara);

- ▶ evită contactul vizual;
- ▶ vizitează același loc, în mod repetat (sunt nehotărâte);
- ▶ manifestă interes neîntemeiat față de obiectiv, regimul de lucru al acestuia, sistemul de pază și protecție ș.a.;
- ▶ parchează unitățile de transport cu portbagajele încărcate în apropierea obiectivului;
- ▶ lasă fără supraveghere bagajele sau alte obiecte personale.

Indici de pregătire a unui act cu caracter terorist

- ▶ fotografierea sau filmarea obiectivului (amplasarea camerelor de supraveghere video și a încăperilor de serviciu, căilor de acces, precum și a angajaților de pază);
- ▶ staționarea îndelungată și nejustificată a unor autoturisme în apropierea sau la parcurile obiectivului;
- ▶ studierea insistentă a obiectivului (întocmirea schemelor obiectivului și căilor de acces către acesta);
- ▶ încercări nejustificate de a obține informații privind sistemul de pază, regimul de lucru al obiectivului;

- ▶ pătrunderea în subsoluri, poduri, încăperi tehnice ale obiectivului;
- ▶ descărcarea de către persoane suspecte a unor materiale, recipiente din unitățile de transport și plasarea lor în subsoluri din apropiere;
- ▶ lăsarea fără supraveghere în locuri aglomerate a bagajelor sau altor obiecte suspecte (genți, pachete, cutii ș.a.);
- ▶ prezența asupra unor persoane a obiectelor ascunse sub vestimentație;
- ▶ alți indici de comportament dubios.



CONTACTE

Centrul Antiterorist al SIS al RM,
MD-2004, Republica Moldova, Chișinău,
bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 166
tel.: /373 22/ 23-45-32 (24/24)
e-mail: antiteror@sis.md
web: www.antiteror.sis.md



**SERVICIUL DE INFORMAȚII
ȘI SECURITATE
AL REPUBLICII MOLDOVA**